

J'apprends à automatiser mes process

Niveau 2

📌 Les 3 points importants à retenir

Distinguer les outils

L'assistant est réactif et traite une tâche à la fois, tandis que l'automatisation est proactive et gère des processus complets à cheval sur plusieurs outils..

Comprendre la mécanique

Un flux automatisé (workflow) repose sur un déclencheur, comme la réception d'un mail ou une heure précise, qui lance une série d'actions automatiques.

Automatiser à bon escient

L'automatisation permet de gérer un grand volume de tâches et de gagner du temps. Cependant, l'humain reste toujours le décisionnaire final.

✍️ Les Prompts présentés (à réutiliser)

Identifier des usages pour un workflow



"Je suis [...] à mon compte. Je passe beaucoup de temps sur des tâches administratives et répétitives qui m'éloignent de mon activité principale. Voici mes principales activités quotidiennes : [...]. Peux-tu m'aider à identifier les 3 processus les plus faciles à automatiser avec Workspace Studio ? Pour chaque tâche, explique-moi concrètement le gain de temps espéré."

Générer un Apps Script pour Google Sheets



"Je suis artisan, écris un Google Apps Script simple qui doit lire mon tableur Google Sheets. Chaque ligne représente un de mes clients. La date en colonne C indique la date à laquelle il aurait dû régler la facture. La colonne E indique si la facture a été payée. Si un client n'a pas payé sa facture mais que la date limite a été dépassée, crée un brouillon de mail de relance amical à l'adresse mail présente en colonne B, en indiquant le montant présent en colonne D. Intègre à chaque étape du code des commentaires en langage naturel pour que je puisse le comprendre."

Créer un outil de prise de décision dans Google AI Studio



"J'ai besoin d'une application de prise de décision, qui m'aide à choisir entre plusieurs options. Je veux pouvoir lui décrire la décision que j'ai à prendre, et le type d'analyse que je veux effectuer : une liste d'avantages et d'inconvénients, un tableau de comparaison, une analyse coût / bénéfice."

⚙️ Les outils clés



Gemini

Assistant d'IA générative utilisé ici pour assister la mise en place d'automatisations



Workspace Studio

Plateforme pour créer des flux de travail automatisés au sein de Google Workspace



Google AI Studio

Plateforme de "vibe coding" pour développer des applications web en les décrivant à l'IA.



Google Apps Scripts

Plateforme de programmation pour automatiser des tâches sur les produits.



Pour aller plus loin, accédez aux outils et tutoriels



Application Gemini



Gemini Notebook



Chaîne YouTube

Utiliser l'IA de façon responsable

Les outils d'IA générative sont très efficaces pour traiter les informations et reconnaître les modèles, mais ils manquent de pensée critique et de conscience humaine.

Pour utiliser l'IA de façon responsable, il est important de choisir le bon outil et de comprendre les limites de l'IA. Il faut pour cela créer les prompts (les instructions que vous donnez à l'IA) avec soin et évaluer les résultats de manière critique afin de minimiser les biais, la désinformation et les risques éthiques.

Biais et stéréotypes

L'IA apprend à partir de données, qui peuvent contenir des biais qui renforcent les stéréotypes. Elle reflète les tendances de ses données d'entraînement. Le fait de conscientiser ces biais permet de créer des résultats plus inclusifs et plus précis.



Formuler des prompts de manière inclusive

Utilisez un langage inclusif dans vos prompts pour obtenir des résultats plus représentatifs



Remettre en question les hypothèses

Si les résultats de l'IA manquent de diversité, affinez votre prompt pour obtenir une meilleure représentation

Hallucinations et incohérences

L'IA peut parfois produire des réponses incorrectes ou trompeuses, appelées "hallucinations". Elles sont dues à des données limitées, à des prompts peu claires ou à la tendance de l'IA à prédire des tendances plutôt que des faits.



Vérifier et croiser les informations

Validez les résultats d'IA à l'aide d'une source fiable



Utiliser des prompts clairs et détaillés

Évitez les instructions vagues



Inclure des références fiables

Guidez l'IA vers des réponses factuelles

Utiliser l'IA de façon responsable

📌 Les 5 questions à se poser

L'IA est-elle l'outil **approprié** ?



Réfléchissez aux effets de l'utilisation de l'IA pour vous aider à résoudre un problème ou à accomplir une tâche, et faites toujours preuve de discernement et de pensée critique.

Avant d'utiliser l'IA, demandez-vous si elle est adaptée à la tâche que vous devez accomplir.

Est-ce que j'ai l'**autorisation** ?



Si vous travaillez en entreprise, demandez l'autorisation d'utiliser l'IA aux personnes compétentes. Vérifiez si votre entreprise dispose d'une version professionnelle.

Les données sont-elles **sécurisées** ?



Tenez compte des implications en termes de confidentialité et de sécurité de l'outil d'IA que vous utilisez, qu'il soit public ou propriétaire.

Si vous avez un doute, évitez d'inclure des données confidentielles ou personnelles. Vérifiez si votre entreprise dispose d'une version professionnelle d'un outil d'IA qui vous permet de l'utiliser pour d'autres cas d'utilisation.

Le contenu est-il **exact** ?



Évaluez tous les contenus générés par l'IA avant de les intégrer à votre travail ou de les partager. Veillez toujours à vérifier que les résultats de l'IA avant de les appliquer.

Suis-je **transparent** ?



Informez du fait que vous utilisez l'IA et soyez transparent sur la façon dont vous le faites.